

# Algemene Voorwaarden Global Courier

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AVC: Algemene vervoerscondities 1983, zoals laatstelijk vastgesteld door de stichting vervoersadres en gedeponerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956).
3. Koerier: Degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. Zending: Een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig wordt vervoerd en bestemd is voor één ontvanger.
5. Afzender: De contractuele wederpartij van de koerier.
6. Ontvanger: Geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. Overmacht: Een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

## Artikel 2 Werkingssfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarde.

## Artikel 3 Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. Artikel 16 AVC inzake vertraging is niet van toepassing.

## Artikel 4 Verplichtingen van de afzender

1. De afzender is verplicht ter voldoening aan douane en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de goederen moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hen alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

## Artikel 5 Aansprakelijkheid van de koerier Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 453,78 per zending.  
*Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco*
2. Indien de door de koerier ontvangen zending ter bestemming wordt

afgeleverd of niet afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- a. Voor de schade aan de zending zelve maximaal € 453,78 per zending.
- b. Voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

#### *Vertraging*

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn, behoudens overmacht, is de overeengekomen vrachtprijs niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 453,78 per zending.
4. De last, zijn schade te bewijzen rust op de afzender en/of geadresseerde.
5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
  - a. Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig.
  - b. De ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient.
  - c. Voorzienbare verkeerscongesties en/of verkeersdichtheid.
  - d. Bij grensoverschrijdend vervoer is Artikel 5 niet van toepassing.

#### **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Al de aanbiedingen van de koerier zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van prijs- en andere wijzigingen.
2. De koerier heeft het recht haar afzender te verzoeken om betaling van een voorschot voordat zij met de door haar te verrichten werkzaamheden een aanvang maakt. De koerier zal hiertoe een voorschotnota aan de betreffende afzender toezenden inclusief BTW. De koerier is gerechtigd eerst dan een aanvang te maken met de werkzaamheden nadat de betreffende voorschotnota is voldaan.
3. De afzender verplicht zich binnen 14 dagen na factuurdatum tot betaling van het gehele factuurbedrag over te gaan, zonder dat de afzender op enigerlei wijze dit bedrag kan compenseren met eventuele vordering op de koerier.
4. Indien de afzender niet binnen de voornoemde tijd de desbetreffende facturen voldoet, is de koerier gerechtigd 1,5% rente per maand over de hoofdsom in rekening te brengen vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening.
5. Ingeval de afzender in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen:
  - a. Is de koerier gerechtigd op elk moment de dienstverlening aan, voor of ten behoeve van de afzender te staken dan wel deze overeenkomst aanstonds, zonder dat gerechtelijke tussenkomst daartoe nodig is, te ontbinden.

- b. Is de afzender gehouden aan de koerier te voldoen een dadelijk opeisbare boete van 25% van het totaal krachtens de gemaakte overeenkomst achterstallig verschuldigd bedrag ter zake van de bestrijding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 113,45 zulks onverlet latende eventueel door de rechter vast te stellen door de afzender verschuldigde proceskosten en incassokosten alsmede het recht voor de koerier verdere schade vergoeding van afzender te vorderen.
  - c. Is afzender aan de koerier tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd in geval zij zich voor de incasso van haar vorderingen van de hulp van derden bediend. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% met een minimum van € 56,72 per vordering.
6. Bij facturen onder de € 50,- zijn wij genoodzaakt € 7,50 administratiekosten in rekening te brengen.